

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішенням Спостережної ради  
Кредитної спілки «Прибуткова»  
Протокол № 135 від 03 лютого 2022 р.  
Голова Спостережної ради  
\_\_\_\_\_Тарантаєв І.А.

## ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ <sup>1</sup>

### КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_

Місце укладення договору: \_\_\_\_\_ Дата укладення: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Кредитна спілка «Прибуткова» (далі – «Кредитодавець»), місцезнаходження якої \_\_\_\_\_, ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, видана на основі Розпорядження Нацкомфінпослуг № 3637 від 31.08.2017 року, в особі голови правління/представника \_\_\_\_\_(прізвище, ім'я, по – батькові), що діє на підставі Статуту/довіреності з однієї сторони, та

Член кредитної спілки \_\_\_\_\_(прізвище, ім'я, по-батькові) (далі – «Позичальник»), паспортні дані та ПІН якого \_\_\_\_\_, а адреса проживання \_\_\_\_\_, з другої сторони,

надалі разом «Сторони», а кожна окремо «Сторона», керуючись Положенням про фінансові послуги Спілки, що затверджене рішенням Спостережної ради (протокол № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ р.) уклали цей Кредитний договір (далі – «Договір») про наступне:

#### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

1.1. В межах цього Договору вживаються наступні терміни та визначення:

1.1.1. Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитодавцем (кредитором), новим кредитодавцем (кредитором), колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника (споживача), який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за цим Договором або іншим договором, передбаченим законодавством.

1.1.2. Загальна вартість Кредиту для Позичальника (споживача) - сума загального розміру Кредиту та загальних витрат за Кредитом.

1.1.3. Загальний розмір Кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику (споживачу) за цим Договором.

1.1.4. Загальні витрати за Кредитом – витрати Позичальника (споживача), пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, включаючи проценти за користування Кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

1.1.5. Колекторська компанія - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з

<sup>1</sup> - Застосовується до споживчих кредитів, що надаються відповідно до ЗУ «Про споживче кредитування» і загальний розмір яких перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору, та інших позик, у тому числі на умовах фінансового кредиту, що укладаються зі споживачами фінансових послуг

Кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

1.1.6. Неустойка (штраф, пеня) - грошова сума або інше майно, які винна Сторона повинна передати іншій Стороні у разі порушення зобов'язання.

Пеня - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

Штраф - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

База розрахунку та порядок нарахування неустойки (штрафу, пені) визначено у розділі 15 Договору.

1.1.7. Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни Кредитодавця у зобов'язанні право вимоги за цим Договором або іншим договором, передбаченим законодавством.

1.1.8. Проценти за користування Кредитом – проценти, які нараховуються в межах строку кредитування, розмір яких визначається цим Договором та які сплачує Позичальник за користування Кредитом.

База розрахунку та порядок нарахування процентів визначено у розділі 7 Договору.

1.1.9. Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за Кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого Кредиту.

1.1.10. Споживач - фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір про споживчий кредит.

1.1.11. Споживчий кредит - грошові кошти, що надаються Позичальникові (споживачу) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.2. Інші терміни, що вживаються в цьому Договорі, мають зміст та значення відповідно до чинного законодавства.

## 2. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти у кредит Позичальникові у сумі (загальний розмір наданого кредиту) \_\_\_\_\_ **(сума цифрами)** (\_\_\_\_\_ **(сума прописом)**) **грн.** (далі – «Кредит») на умовах строковості, зворотності, цільового характеру використання, платності та забезпеченості, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит, сплатити проценти на умовах, передбачених Договором.

2.2. Кредитодавець надає Позичальнику Кредит за цільовим призначенням - \_\_\_\_\_ (далі – «Цільове призначення Кредиту»).

2.3. Кредитодавець зобов'язаний видати Кредит Позичальнику протягом 3 робочих днів з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором.

2.4. Строк дії договору \_\_\_\_\_ **(період цифрами)** (\_\_\_\_\_ **(період прописом)**) **місяців** з “\_\_\_” \_\_\_\_\_ **р.** до “\_\_\_” \_\_\_\_\_ **р.**

Кредит надається строком на \_\_\_\_\_ **(період цифрами)** (\_\_\_\_\_ **(період прописом)**) **місяців** з “\_\_\_” \_\_\_\_\_ **р.** до “\_\_\_” \_\_\_\_\_ **р.**

Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

2.5. Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом до закінчення строку, визначеного п. 2.4 цього Договору і відповідно до графіку платежів, що є додатком до цього Договору (далі – «Графік платежів»).

## 3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

3.1. Кредит надається Позичальнику шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту на банківський рахунок (в тому числі може використовуватись електронний

платіжний засіб (банківська картка)), вказаний Позичальником в реквізитах до цього Договору (Розділ 18). Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) чи ухилення іншим способом від отримання Кредиту, а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення Кредиту, передбаченого Розділом 12 цього Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 2.3. цього Договору.

3.2. Датою надання Кредиту вважається дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Вищезазначена дата надання Кредиту зазначається в Графіку платежів. Відповідно до п. 2.3 Договору, дата надання Кредиту не може бути пізніше \_\_\_\_\_ (*вказується остання дата, що може бути датою надання Кредиту відповідно до встановлених Договором строків надання Кредиту*).

Датою повернення (погашення) Кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата зарахування коштів на банківський рахунок Кредитодавця. Вищезазначені дати, на які має орієнтуватись Позичальник з врахуванням строків проведення банківських операцій, зазначаються в Графіку платежів.

3.3. Тип споживчого кредиту – кредит.

3.4. Сторони погодили, що у разі укладення Договору із забезпеченням, що потребує нотаріального посвідчення, Позичальнику необхідно укласти договори щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

#### **4. ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО СУПРОВІДНИХ ПОСЛУГ**

4.1. Кредитодавець у встановленому ним порядку має право визначати перелік третіх осіб, які відповідають його вимогам та можуть надавати Позичальнику супровідні послуги, пов'язані з укладенням Договору та договору забезпечення (у разі необхідності забезпечення).

Кредитодавець на своєму веб-сайті забезпечує оприлюднення, вільний доступ та своєчасне оновлення інформації про вимоги до осіб, які надають супровідні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення за Кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) Кредиту, а також розміщує на ньому правила співпраці Кредитодавця з такими особами.

4.2. Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам, які визначені Позичальником.

4.3. Перелік та вартість супровідних послуг, що надаються Кредитодавцем самостійно, враховуючи всі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги наводиться на веб-сайті Кредитодавця: \_\_\_\_\_ (*вказується посилання на веб-сайт*).

4.4. Перелік та вартість супровідних послуг, що надаються третіми особами, враховуючи всі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги наводиться на веб-сайті цих третіх осіб. Посилання на ці веб-сайти знаходиться на веб-сайті Кредитодавця: \_\_\_\_\_ (*вказується посилання на веб-сайт*).

Вартість послуг третіх осіб устанавлюється виключно такими особами. Ця вартість послуг третіх осіб включається до загальних витрат за Кредитом.

4.5. За погодженням Сторін в межах виконання цього Договору Позичальнику надаються наступні супровідні послуги<sup>2</sup>:

- \_\_\_\_\_ (*вказується перелік, опис економічної сутності, строк дії кожної із супровідних послуг Кредитодавця та супровідних послуг третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах виконання цього Договору, та порядок користування цими послугами*).

Підписанням цього Договору Позичальник погоджується на отримання супровідних послуг і може відмовитись від конкретної послуги до моменту її надання шляхом надсилання повідомлення в письмовій формі Кредитодавцю та третій особі, яка надає таку послугу, на їх юридичні адреси. Водночас, у разі розірвання Позичальником договору про

<sup>2</sup> - В Договорі даний пункт вказується за наявності супровідних послуг

надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, Кредитодавець має право вимагати дострокового повернення Кредиту та сплати процентів.

## **5. РЕАЛЬНА РІЧНА ПРОЦЕНТНА СТАВКА. ЗАГАЛЬНА ВАРТІСТЬ КРЕДИТУ ТА ЗАГАЛЬНІ ВИТРАТИ ЗА КРЕДИТОМ**

5.1. Реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить \_\_\_\_\_ (*процент цифрами*) (\_\_\_\_\_ (*процент прописом*))% річних .

Обчислення реальної річної процентної ставки базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

5.2. Загальна вартість Кредиту для Позичальника на дату укладення Договору складається з суми загального розміру Кредиту і загальних витрат за Кредитом та становить загалом \_\_\_\_\_ (*сума цифрами*) (\_\_\_\_\_ (*сума прописом*)) грн.

Загальний розмір Кредиту становить \_\_\_\_\_ (*сума цифрами*) (\_\_\_\_\_ (*сума прописом*)) грн.

Загальні витрати за Кредитом, який надається Кредитодавцем, включають такі витрати Позичальника:

- проценти за користування Кредитом - \_\_\_\_\_ (*сума цифрами*) (\_\_\_\_\_ (*сума прописом*)) грн.;

- інші витрати Позичальника - \_\_\_\_\_ (*сума цифрами*) (\_\_\_\_\_ (*сума прописом*)) грн.<sup>3</sup>

При цьому, сплата Позичальником комісій, пов'язаних з наданням, обслуговуванням і поверненням Кредиту, у тому числі комісії за обслуговування кредитної заборгованості, розрахунково-касове обслуговування, юридичне оформлення тощо, внаслідок їх відсутності, не передбачається.

Сторони погодили, що до загальних витрат за Кредитом не включаються:

1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором;

2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

Детальний перелік складових загальної вартості Кредиту наведений у Графіку платежів, який є невід'ємним додатком цього Договору.

**5.3.** Протягом строку дії Договору проценти та інші платежі передбачені цим Договором за надання Кредиту, а також за супровідними послугами, що надаються під час укладення Договору, можуть бути змінені лише за згодою Сторін (в тому числі Позичальника).

<sup>3</sup> - Зазначаються, якщо наявні витрати на супровідні послуги, які підлягають сплаті на користь кредитного посередника та третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами цього Договору (платежі за послуги кредитного посередника, страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів, інших осіб тощо). У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної супровідної послуги, що надаватиметься Позичальнику третьою особою та є обов'язковою для отримання Кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **6.1. Права та обов'язки Кредитодавця, крім прав та обов'язків, передбачених іншими розділами цього Договору**

#### **6.1.1. Кредитодавець має право:**

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання Цільового призначення Кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язання за Договором;
- 3) вимагати дострокового повернення Кредиту та сплати процентів, у разі наявності хоча б однієї із зазначених обставин:
  - а) затримання сплати частини Кредиту та/або процентів більш як на один календарний місяць (а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці);
  - б) в інших випадках, передбачених законодавством України;
- 4) вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;
- 5) залучати до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором колекторську компанію (включену до реєстру колекторських компаній), яка, як і Кредитодавець самостійно, зобов'язана взаємодіяти із Позичальником на основі встановлених законодавством України (Законом України «Про споживче кредитування») вимог щодо етичної поведінки;
- б) інші права передбачені законодавством.

#### **6.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:**

- 1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);
- 2) письмово повідомляти Позичальника про зміну власного місцезнаходження в 10 (десяти) денний строк з моменту виникнення таких змін;
- 3) у разі відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору або залученні колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором;
- 4) здійснювати самостійно, а в разі залучення - новим кредитором або колекторською компанією, фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування;
- 5) виконувати інші обов'язки передбачені законодавством.

### **6.2. Права та обов'язки Позичальника, крім прав та обов'язків, передбачених іншими розділами цього Договору**

#### **6.2.1. Позичальник має право:**

- 1) вимагати від Кредитодавця надання суми Кредиту з дотриманням вимог п. 2.3 цього Договору, інших умов Договору та законодавства України;

2) достроково погашати Кредит частинами і сплачувати проценти за фактичний строк користування Кредитом, або достроково погасити Кредит та сплатити проценти за фактичний строк користування одноразовим платежем;

3) звертатись до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі встановлених законодавством України (Законом України «Про споживче кредитування») вимог щодо етичної поведінки;

4) звертатись до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

5) інші права передбачені законодавством.

6.2.2. Позичальник зобов'язаний:

1) використати Кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;

2) погашати Кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному цим Договором;

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки Цільового призначення Кредиту;

4) надати забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором;

5) письмово повідомляти Кредитодавця про зміну власного місця проживання в 10 (десяти) денний строк з моменту виникнення таких змін;

6) надати згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;

7) виконувати інші обов'язки передбачені законодавством.

6.3. Усі права та обов'язки Позичальника щодо цього Договору можуть за згодою Кредитодавця перейти до третьої особи. Кредитодавець має право уступати право вимоги (і передавати усі права та обов'язки) за цим Договором третім особам без згоди Позичальника, але із дотриманням вимог законодавства.

6.4. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

## **7. ПРОЦЕНТНА СТАВКА ЗА КРЕДИТОМ, ЇЇ ТИП, ПОРЯДОК ЇЇ ОБЧИСЛЕННЯ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ**

7.1. Сума процентів за користування Кредитом розраховується в розмірі \_\_\_\_\_ (*процент цифрами*) ( \_\_\_\_\_ (*процент прописом*) ) % річних від суми залишку кредиту за кожен день користування Кредитом.

7.2. Тип процентної ставки — фіксована. Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку Договору.

Встановлений Договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

7.3. Нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом в межах строку, передбаченого п. 2.4. При цьому проценти за користування Кредитом нараховуються у відсотках від суми Кредиту з наступного дня після дня надання Кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця) до останнього дня строку, на який видавався Кредит, визначеного в п. 2.4 цього Договору, включно. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом в останній день кожного місяця та в день повернення кредиту. Проценти нараховуються методом факт/365 на фактичну суму заборгованості.

7.4. Після спливу визначеного Договором строку, на який Кредитовцем був наданий Кредит, нарахування процентів за цим Договором за ставкою, передбаченою п.7.1, припиняється. До Позичальника починають застосовуватись штрафні санкції, передбачені цим Договором.

7.5. У випадку смерті Позичальника нарахування процентів за цим Договором припиняється з дня смерті.

## **8. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ**

8.1. Сторони домовилися, що погашення Кредиту та процентів за користування Кредитом здійснюватиметься згідно Графіка платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору, шляхом сплати коштів Позичальником на поточний рахунок Кредитодавця.

8.2. Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

8.3. Черговість погашення вимог за Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

8.4. У разі неповернення Кредиту в строк, передбачений п. 2.4. цього Договору, Позичальник на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також \_\_\_\_\_ (*процент цифрами*) (\_\_\_\_\_ (*процент прописом*)) процентів річних від простроченої суми.

8.5. Позичальник має право на авансову сплату процентів за поточним платежем (поточними платежами) по кредиту у разі, якщо така сплата здійснюється раніше дати, вказаної в Графіку платежів. Право на авансову сплату процентів за поточним платежем (поточними платежами) по кредиту виникає у Позичальника лише після погашення заборгованості згідно послідовності, передбаченої п.8.3. Договору.

## **9. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ**

9.1. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

9.2. Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення строку, встановленого п.9.1. Договору.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

9.3. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п.7.1. Договору.

9.4. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від цього Договору у порядку, визначеному законодавством.

9.5. Право на відмову від Договору не застосовується якщо:

1) виконання зобов'язань за цим Договором забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) роботи (послуги), на які надається кредит, виконані до закінчення строку відмови від Договору, встановленого п.9.1.<sup>4</sup>

9.6. Кредитодавець має право відмовитись від надання Кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання Кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 2.3 Договору для надання Кредиту.

Відмова Кредитодавця від надання Кредиту є підставою для припинення Договору.

Відмова від надання Кредиту є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання Кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, не пізніше як протягом 7 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від надання Кредиту, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Кредитодавцем від надання Кредиту у порядку, визначеному законодавством.

## **10. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ**

10.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

10.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення Кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

10.3. Позичальник у разі дострокового повернення Кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування Кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування Кредитом.

10.4. Кредитодавець має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі відповідно до пп. 3) п. 6.1.1 цього Договору

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

10.5. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту, такі платежі або повернення Кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за Кредитом, забезпеченим іпотекою, та за Кредитом на придбання житла – 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

10.6. У разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, якщо такий договір є обов'язковим для укладення цього Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

## **11. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАСЛІДКИ ПРОСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОГОВОРОМ**

11.1. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

<sup>4</sup> - зазначається, якщо цільовим призначення Кредиту є придбання робіт (послуг)



1) Розірвання Договору в порядку та з підстав передбачених Договором та /або законом.

2) Дострокове повернення Позичальником Кредиту з підстав та в порядку, передбаченому розділом 10 Договору.

3) Сплата Позичальником на вимогу Кредитодавця грошової суми у розмірі, визначеному відповідно до п. 8.4. цього Договору.

4) Сплата Позичальником на вимогу Кредитодавця неустойки (штрафу) у розмірі, визначеному відповідно до п. 15.7 цього Договору.

5) Залучення Кредитодавцем до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором колекторську компанію (включену до реєстру колекторських компаній).

## **12. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ**

12.1. Даний Кредит забезпечується: \_\_\_\_\_ (заставою, порукою, іншим видом забезпечення не забороненим законодавством<sup>5</sup>).

12.2. Крім визначеного п. 12.1. цього Договору забезпечення, Кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

12.3. Всі витрати, пов'язані з таким оформленням забезпечення, покладаються на Позичальника.

12.4. Інші умови забезпечення: \_\_\_\_\_<sup>6</sup>

## **13. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ**

13.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання Кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

## **14. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО СТАТУСУ ІНФОРМАЦІЇ**

14.1. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом (стаття 21 Закону України „Про інформацію”) та може бути поширена за взаємною згодою Сторін та в інших випадках, передбачених чинним в Україні законодавством.

<sup>5</sup> - Вид забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «Прибуткова». В цьому пункті детальніше описується забезпечення. У разі якщо забезпеченням є застава, то в цьому пункті також зазначається детальна інформація про предмет застави, відомості про проведення/непроведення його оцінки (із зазначенням, ким така оцінка проводиться, з якою періодичністю та хто сплачує її проведення)

<sup>6</sup> -Зазначаються у разі наявності таких умов.

## 15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

15.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

15.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

15.3. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

15.4. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань відповідно до п. 2.3 даного Договору Кредитодавець несе відповідальність у вигляді \_\_\_\_\_ (**вказується неустойка і її розмір**).

15.5. За невчасне повернення Кредиту протягом строку, передбаченого п. 2.4 Договору або після вимоги Кредитодавця достроково погасити Кредит на підставі цього Договору, Позичальник зобов'язаний на вимогу Кредитодавця сплатити грошову суму, відповідно до п. 8.4 цього Договору.

15.6. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення Кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

15.7. Окрім грошової суми, передбаченої п. 8.4 цього Договору, у разі прострочення виконання грошового зобов'язання Позичальник зобов'язаний на вимогу Кредитодавця сплатити \_\_\_\_\_ (**вказується неустойка і її розмір**), але сукупно не більше половини суми, одержаної Позичальником за цим договором. Розмір неустойки (штрафу) не може бути збільшено за домовленістю Сторін.

15.8. Позичальнику роз'яснено зміст ст. 190 “Шахрайство” та ст. 358 “Підроблення документів, печаток, штампів та бланків, збут чи використання підроблених документів, печаток, штампів” Кримінального кодексу України.

15.9. Позичальнику надано попередження про наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за цим Договором, а також про право Кредитодавця та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію відповідно до Закону України «Про споживче кредитування». Позичальник вищезазначеним попередженням отримав інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із ним, як споживачем, при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про його право на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог Кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

15.10. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

15.11. У випадку, якщо Сторони протягом одного місяця не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, такий спір підлягає передачі на розгляд суду, згідно з чинним законодавством України.

## 16. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

16.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів у письмовій формі в такому порядку.

16.1.1. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених

частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування», здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

16.1.2. Письмова пропозиція про внесення змін до Договору надсилається іншій Стороні листом або вручається під особистий підпис (Позичальнику чи представнику Спілки).

16.1.3. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

16.1.4. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.16.1.3. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

16.1.5. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 10 календарних днів з дня надання письмової відповіді.

16.1.6. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

16.2. Позичальник не має права продовжувати строк кредитування або строк виплати Кредиту, установлених Договором, на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора. Строк кредитування, строк виплати Кредиту та інші умови можуть бути змінені лише за згодою Сторін у порядку, передбаченому п. 16.1 Договору.

16.3. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення Кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії Договору здійснюється без змін в бік погіршення для Позичальника.

16.4. Дія цього Договору припиняється у випадку дострокового розірвання Договору в порядку, визначеному умовами Договору, в інших випадках передбачених законодавством.

16.5. Договір може бути достроково розірваний:

16.5.1. За рішенням суду;

16.5.2. У випадку дострокового повернення Позичальником суми Кредиту та процентів по ньому.

16.5.3. За взаємною згодою сторін, шляхом укладання додаткового договору.

16.5.4. В інших випадках, передбачених законодавством.

16.6. У випадку дострокового розірвання цього Договору позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого Кредиту та нараховані проценти за користування Кредитом протягом трьох днів з дня розірвання Договору.

## **17. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

17.1. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

17.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

17.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

17.4. Позичальник підтверджує, що:

- отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та ознайомився з нею;

- отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття обґрунтованого рішення про укладення Договору, в тому числі з урахуванням

обрання певного типу кредиту (паспорт споживчого кредиту), та ознайомився з цією інформацією;

- отримав на свою вимогу в письмовій формі від Кредитодавця пояснення до укладення цього Договору з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до потреб та фінансового стану Позичальника, зокрема отримав роз'яснення інформації в паспорті споживчого кредиту, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, в тому числі у разі невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, та ознайомився з цією інформацією;

- інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання

17.5. Підпис Позичальника в розділі 18 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав (і ознайомився) в письмовій формі інформацію, вказану в п. 17.4 та один з оригіналів цього Договору разом з графіком платежів.

17.6. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором, а саме \_\_\_\_\_<sup>7</sup>, у разі їх згоди на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування». Позичальник підписанням цього Договору надає згоду щодо передачі зазначеної інформації.

17.7. Сторони дійшли згоди, що місцем виконання даного Договору є офіс Кредитодавця, який знаходиться за адресою: \_\_\_\_\_

17.8. Сторони домовилися, що листування між ними буде відбуватися за місцем проживання (місцезнаходженням), що зазначені в розділі 18 цього Договору.

17.9. Інформування Позичальника про зміни в умовах надання фінансової послуги за цим Договором відбуватиметься в порядку, передбаченому п. 16.1 Договору. шляхом листування.

17.10. Відповідальними особами за зв'язок між Сторонами є:

- Від Кредитодавця: \_\_\_\_\_

- Від Позичальника: \_\_\_\_\_.

17.11. Позичальник, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», шляхом підписання даного Договору, надає згоду на обробку та використання його персональних даних (паспортні дані, ідентифікаційний номер, особисті відомості, відомості про місце проживання, зображення, інші персональні дані) виключно з метою та в межах виконання вимог законодавства про фінансові послуги, фінансового моніторингу та податкового законодавства України.

Позичальник підтверджує, що повідомлення про включення його персональних даних до бази персональних даних отримав, із правами, які має відповідно до змісту ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», ознайомлений та шляхом підписання в тому числі даного Договору дає свою згоду на передачу своїх персональних даних третій особі виключно в межах Закону України «Про захист персональних даних» та інших чинних нормативно-правових актів, здійснення повідомлень про передачу третій особі його персональних даних не вимагає.

Позичальник підтверджує, що ознайомився з Порядком і процедурою захисту персональних даних Спілки.

Позичальник також підтверджує, що наявність цього пункту в Договорі є достатнім для повного виконання Спілкою вимог п.2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» і не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене

<sup>7</sup> Вказуються такі особи за їх наявності

вище.

17.12. Надання інформації протягом строку дії Договору.

17.12.1. Кредитодавець на вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір заборгованості Позичальника, розмір суми Кредиту, повернутої Кредитодавцю, а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

17.12.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою, у якій зазначає інформацію, що необхідно надати, та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець протягом 10 календарних днів з дня отримання письмової вимоги надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

17.12.3. У разі, якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається у день звернення.

У разі, якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається протягом 10 календарних днів з дня отримання вимоги.

17.13. Позичальник надає згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

17.14. Цей Договір складено відповідно до Положення про фінансові послуги Співки, що затверджене рішенням Спостережної ради (протокол № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ р.) \_\_\_\_\_ (вказується інформація про затвердження положення).

17.15. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

17.15.1. Орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

- Національний банк України
- Веб-сайт з інформацією: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

17.15.2. Орган з питань захисту прав споживачів:

- Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів
- Веб-сайт з інформацією: <https://dpss.gov.ua>

## 18. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

### КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Найменування: \_\_\_\_\_

Місцезнаходження (адреса): \_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Банківський рахунок № \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_

Голова Правління/представник

Кредитодавця

/ \_\_\_\_\_ / (підпис)

М.П. (за наявності)

Один примірник Договору отримав «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

(П.І.Б.)

(підпис)

### ПОЗИЧАЛЬНИК

Прізвище, ім'я, по-батькові: \_\_\_\_\_

Адреса проживання (адреса): \_\_\_\_\_

Паспортні дані: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ідентифікаційний номер: \_\_\_\_\_

Банківський рахунок № \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_ / (підпис)

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ (ТАБЛИЦЯ ОБЧИСЛЕННЯ ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ ДЛЯ СПОЖИВАЧА ТА РЕАЛЬНОЇ РІЧНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ) ДО КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_**  
**від “ ” 20 р.**

№ з/п	Дата видачі Кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом													Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість Кредиту, грн
				сума Кредиту за договором/погашення суми Кредиту	проценти за користування Кредитом	платежі за супровідні послуги												
						Кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб							
						комісія за надання Кредиту за обслуговування кредитної заборгованості	інші послуги кредитодавця <sup>1</sup>	інша плата за послуги	комісійний збір	обслуговування за розрахунково-касове	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>				
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18							
1		X			X											X	X	
2																X	X	
3																X	X	

Уповноважена особа Кредитодавця \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

...																	X	X
n																	X	X
Усього	X																	

<sup>1</sup>Інформація за кожним видом платежу має зазначатися в окремій колонці таблиці (у разі розширення переліку платежів перелік колонок має бути доповнений).

Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід’ємною частиною Кредитного договору № \_\_\_ від „\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Підпис Позичальника в цьому графіку є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів цього Графіку платежів.

### ПІДПИСИ СТОРІН

#### КРЕДИТОДАВЕЦЬ

#### ПОЗИЧАЛЬНИК

Голова Правління/представник  
Кредитодавця :

\_\_\_\_\_  
ПІБ (підпис)  
м.п. (за наявності)

\_\_\_\_\_  
ПІБ (підпис)

Уповноважена особа Кредитодавця \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_